



سعر الدورة : ٥٠٠ جنية  
 عدد الساعات : ١٦ ساعة  
 عدد المحاضرات : ٤



### وصف الدورة:

أدى التطور السريع للكثير من المفاهيم الإدارية والتقنية إلى حث المنشآت الخدمية والصناعية على البحث عن الطرق والأساليب والاستراتيجيات الرامية إلى تحقيق أهدافهم وتعزيز ما يقدمون من خدمات ومنتجات مع ما لديهم من موارد وإمكانيات . وأسلوب الجودة 6 سيجمما Six Sigma من أفضل الأساليب الحديثة لتحسين المذهل لجودة الخدمات والمنتجات والعمليات وبعد الانتهاء من تلك الدورة سيصبح المتدربون قادرين على نشر منهج وتقنيات الستة سيجمما داخل أماكن عملهم وتخفيض التكاليف والاختصار وزيادة رضا العملاء وتحسين فاعلية العمليات بالإضافة إلى تعزيز المرونة المؤسسية.

### محاوِر الدورة:

- مقدمة في الجودة وتطور مفاهيم وأنظمة الجودة
- فلسفة ومبادئ Six Sigma كاستراتيجية لتطوير المنشأة
- فوائد Six Sigma مقومات النجاح والعوائق
- منهجية تطبيق نظام Six Sigma , ديمايك (DMAIC)
- مرحلة التعريف Define Phase
- مرحلة القياس Measure Phase
- مرحلة التحليل Analyze Phase
- مرحلة التحسين Improve Phase
- مرحلة التحكم والمراقبة Control Phase.
- نظام الانتاج الرشيق أو اللين Lean Manufacturing
- أدوات ومنهجيات اللين
- Poka-Yoke – JIT – KAIZEN – Kanban – Visual Control – 5 S's

### الفئات المستهدفة

- المستويات الادارية العليا بداية من أصحاب ورؤساء الشركات واعضاء مجالس الادارة
- مديري الإدارات المختلفة وخاصة إدارة مراقبة وتوكيد جودة العمليات والانتاج والبحوث والتطوير وسلسلة الامداد والتسويق والمعنيون بوضع معاييرالاداء وتطوير وتحسين الإنتاجية
- مهندسين توكيد ومراقبة الجودة والبحوث والتطوير ومهندسي ومشرفي الانتاج

- تاريخ بدء الدورة الاثنين الموافق ٢٠١٩/١٢/١٦ الساعة الثالثة مساءً.
- مواعيد الدورة يوم الاثنين من كل اسبوع من الساعة ٣ – ٧م.

يحصل الطالب على شهادة معتمدة من جامعة الاسكندرية ويمكن توثيقها من الخارجية

للجز والاسنعلام

معهد الدراسات العليا والبحوث – ١٦٣ طريق الحرية – الشاطبي – بجوار شرطة النجدة بشارع ابو قير

Email: igsr.admin@alexu.edu.eg

موبايل: ٠١٢٨٣٥٩٣٤٣٠