



## دورة

# ISO 9001 - 2015

مع الدكتور  
**شادي حسين**

**سعر الدورة**  
٥٠٠ جنية

**عدد الساعات :** ١١ ساعه  
(٤ محاضرات)

**السعر شامل الشهادة ونهاية الملمعية للدوره**

استشاريين الجودة . وعمليات الادارة . و إدارة الجودة للمهندسين ومستشاري الجودة ومسؤولي الايزو . Certification Body .

٢٠١٩

٣٠١٩

٣٠١٩

٣٠١٩

٣٠١٩

٣٠١٩

٣٠١٩

٣٠١٩

٣٠١٩

٣٠١٩

٣٠١٩

٣٠١٩

٣٠١٩

٣٠١٩

٣٠١٩

٣٠١٩

٣٠١٩

٣٠١٩

٣٠١٩

٣٠١٩

٣٠١٩

٣٠١٩

٣٠١٩

٣٠١٩

٣٠١٩

٣٠١٩

٣٠١٩

٣٠١٩

٣٠١٩

٣٠١٩

٣٠١٩

٣٠١٩

٣٠١٩

يحصل الطالب على شهادة معتمدة من جامعة الاسكندرية ويمكن توثيقها من الخارجية

مزيد من المعلومات - معهد الدراسات العليا والبحوث

٠١٢٨٣٥٩٣٤٣٠ طريق الحرية - ص.ب: ٨٣٢ - الشاطبي - بجوار شرطة النجدة بشارع أبو قير موبايل:

## وصف الدورة

تقديم شرح بسيط لمواصفة الأيزو ٩٠٠١ وتوضيح كيف يمكن للمواصفة أن تصبح جزء هام في النظام الاداري للمؤسسة ، فهم أنس ويندو مواصفة الـ ISO 9001:2015 أهميتها وفوائدها ، تطبيق انس نظام إدارة الجودة في الشركات والمؤسسات الصناعية والخدماتية وتطوير الانظمة الادارية للمؤسسات حسب متطلبات مواصفة ISO 9001:2015.

خلال أيام التدريب سوف يتمكن المتدربون كيفية تنفيذ المراجعة وذلك من خلال الشرح النظري والعملي والحالات العملية التي سيقدمها المحاضر، وتبادل الأدوار بين المتدربين والمحاضر.

## محاور الدورة:

١. مقدمة في الجودة ومراحل تطورها وإدارة الجودة الشاملة

٢. توثيق نظام إدارة الجودة

٣. مقدمة نظام الأيزو ٩٠٠١

٤. مبادئ إدارة الجودةتبعها للمواصفة ايزو ٩٠٠١

٥. الماند من تطبيق نظام إدارة الجودة ايزو ٩٠٠١

٦. سبليات تطبيق الأيزو

٧. العلاقة بين إدارة الجودة الشاملة والأيزو

٨. خطوات الحصول على شهادة ISO

٩. متطلبات نظام ايزو ٩٠٠١

١٠. البند رقم ١: مجال التطبيق. (Scope)

١١. البند رقم ٢: المرجع القياسي.

١٢. البند رقم ٤: العبارات والتعرifات.

١٣. البند رقم ٤: سياق (نطاق) عمل المؤسسة

١٤. البند رقم ٥: القيادة . (Leadership )

١٥. البند رقم ٦: التخطيط . (Planning )

١٦. البند رقم ٧: الدعم . ( Support )

١٧. البند رقم ٨: العمليات . ( Operation )

## الفات المستهدفة: