

استبيان عن جودة الخدمة المقدمة في المعامل المركزية

1. كيف عرفت بوجود معامل المركزية بمعهد الدراسات العليا والبحوث؟

- عن طريق أعضاء هيئة التدريس بالمعهد
 عن طريق موقع المعهد على شبكة الإنترنت
 عن طريق المطبوعات
 عن طريق صديق
 أدرس حالياً بالمعهد

2. هل هي أول زيارة لك لإجراء التحاليل داخل معامل المعهد؟

- نعم
 لا

3. هل واجهت صعوبة في الوصول للمعمل الخاص بالتحليل الذي تريد إجراؤه داخل المعهد؟

- نعم
 لا

4. ما أسم المعمل الذي اجريت تحليلك به؟

- نعم
 لا

5. هل وجدت تعاون من العاملين في المعمل؟

- نعم
 لا

6. هل كانوا قادرين على الرد على استفساراتك؟

- نعم
 لا

7. هل يتم تسليم العينات بطريق سليمة وميسرة ومنظمة؟

- نعم
 لا

8. هل الزمن المستغرق لتحليل العينات مناسب؟

- نعم
 لا

9. هل حصلت على نتيجة تحليلك في الوقت الذي تم تحديده لك دون تأخير؟

نعم لا

10. سعر التحليل مناسب بالمقارنة بالموجود في أماكن الأخرى؟

نعم لا لا أعرف

11. هل التقرير مقدم اليك واضح؟

نعم لا

12. هل أنت راضٍ عن الخدمة والمعاملة التي قُدمت لك داخل المعمل؟

نعم لا

13. هل ستنصح الآخرين بالتعامل مع المعمل؟

نعم لا

ما هي إقتراحاتك لتطوير جودة خدمه التي تقدم بالمعامل

.....

.....

.....

.....