

نموذج للشكاوي

- 1 - إسم مقدم الشكوي : (إختياري) :
- 2 - وسيلة الإتصال بصاحب الشكوي (إختياري)
- 3 - تاريخ تقديم الشكوي :
- 4 - القسم التابع له الشاكي :

<input type="checkbox"/> علوم المواد	<input type="checkbox"/> تكنولوجيا المعلومات
<input type="checkbox"/> الدراسات البيئية	<input type="checkbox"/> التكنولوجيا الحيوية
<input type="checkbox"/> الاقسام الإدارية	
- 5- الطالب مقدم الشكوي مقيد بدرجة :

<input type="checkbox"/> الدكتوراه	<input type="checkbox"/> الماجستير	<input type="checkbox"/> الدبلوم العام
------------------------------------	------------------------------------	--
- 6- مقدم الشكوى تابع لإدارة
- 7 - الشكوي المقدمة تتعلق بـ

<input type="checkbox"/> شئون الطلاب	<input type="checkbox"/> المرشد الأكاديمي
<input type="checkbox"/> المحاضرين	<input type="checkbox"/> التسجيل بالمعهد
<input type="checkbox"/> الخدمات الطلابية	<input type="checkbox"/> مواعيد المحاضرات
<input type="checkbox"/> شئون ادارية	<input type="checkbox"/> أخرى
- 7 - محتوى الشكوي

.....
.....
.....

إستبيان لإستطلاع الرأى بعد تقديم الشكوى

- 1- هل واجهت صعوبات عند تقديم الشكوى أو الإقتراح
- نعم لا الى حد ما
- 2- هل استغرق البت فى الشكوى أو الإقتراح وقتا طويلا
- نعم لا الى حد ما
- 3- هل تم الرد على الشكوى المقدمة أو الاقتراح بشكل إيجابى
- نعم لا الى حد ما
- 4- هل أنت راض عن أداء خدمة تلقى الشكاوى أو الاقتراحات بالمعهد
- نعم لا الى حد ما
- 5- هل لديك إقتراحات لتحسين الخدمة (تلقى الشكاوى)
- نعم لا الى حد ما
- 6- ما هى هذه الإقتراحات

- 1
-2
-3
-4

مع خالص الشكر لتعاونكم معنا ...