

أستبيانات قياس وتقييم رضا الطلاب عن خدمات الإرشاد الأكاديمي للعام
الجامعي 2015/2016

عزيزى الطالب

رغبة من إدارة المعهد فى تحسين خدمات الارشاد الأكاديمي للطلاب نرجو الاجابة على
الاستفسارات التالية :

1- هل قابلت المرشد الأكاديمي المكلف بتقديم الدعم الإرشادي لك في بداية إلتحاقك
بالبرنامج؟ نعم لا ← أذكر السبب
إذا كانت الإجابة **بنعم** نرجو الاستمرار في الإجابة ، أما إذا كانت الإجابة **بلا** فنرجو الانتقال
للسؤال الأخير مباشرة .

2- هل اطلعت على دليل الارشاد الاكاديمي (على القرص المضغوط الخاص بمطبوعات
الطالب ؟

نعم لا ← أذكر السبب
3- هل قمت بالاطلاع علي الأوقات التي حددها المرشد الأكاديمي لاستقبال الطلاب
(ساعات الإرشاد الأكاديمي)؟

نعم لا ← أذكر السبب

4- هل ساعدك نظام الارشاد الأكاديمي في تحديد الاختيارات المناسبة لتسجيل المقررات
الدراسية ؟

نعم لا ← أذكر السبب

5- هل ساعدك نظام الارشاد الأكاديمي في عمليات التسجيل والحذف والإضافة للمقررات
الدراسية في مواعيدها المحددة ؟

نعم لا ← أذكر السبب

6. هل استشرت المرشد الأكاديمي في المشكلات التي واجهتك أثناء فترة الدراسة ؟

نعم لا ← أذكر السبب

7. هل ساعدك نظام الارشاد الأكاديمي في الحصول علي المعلومات الصحيحة عن المعهد،
والسياسة التعليمية به والموارد والبرامج الدراسية ؟

نعم لا ← أذكر السبب

8. هل ساعدك نظام الارشاد الأكاديمي في التغلب علي الصعوبات الأكاديمية التي تواجهك ؟

نعم لا ← أذكر السبب

9. هل تشعر أن المرشد الأكاديمي يهتم بصدق بمساعدتك في تحقيق أهدافك التعليمية ؟

نعم لا ← أذكر السبب

10. الأسباب التي حالت دون لقائك بالمنسق / المرشد الأكاديمي هي :

- لم أستطع التعرف عليه.
 مواعيد المقابلة لم تكن مناسبة.
 لم يتمكن متواجد خلال الساعات التي يحددها للمقابلة.
 لم أعرف بوجود مرشد أكاديمي لكل طالب.
 أخرى

مع الشكر

وحدة ضمان الجودة