

جامعة الاسكندرية معهد الدراسات العليا والبحوث وحدة ضمان الجودة



استبيان رأى الطلاب الوافدين في الخدمات المقدمة لهم بالمعهد

عزيزى الطالب الوافد رغبة من المعهد في رفع كفاءة الآداء للخدمات المقدمة للطلاب الوافدين صمم هذا الإستبيان للوقوف على مدى رضاء الطلاب عن هذه الخدمات ونقاط الضعف فيها فمن فضلك حاول ان تعبر عن رأيك بكل صراحة وموضوعية.

3 - صديق			2-الموقع الإلكتروني	1-مطبوعات	ماهي مصدر معلوماتك عن المعهد؟
إلى حد ما	Y	نعم		السؤال	
				: التسجي <u>ل:</u>	 اجراءات الحصول على موافقة مبدئية
				لمعهد ميسرة؟	هل إجراءات الحصول على الموافقة من ا
				ب؟	هل الوقت الذي تستغرقه الإجراءات مناس
					II - إجراءات التسجيل:
					هل إجراءات التسجيل وإضحة وميسرة؟
					هل الوقت الذي تستغرقه الإجراءات مناس
					هل الوقت اللازم للحصول على موافقة الا
			جامعات مناسب ؟		هل الوقت اللازم للحصول على معادلة الن
				حصول على السكن ؟	هل يقوم المعهد بتقديم تسهيلات للطلاب لل
					III - خدمات الإرشاد الأكاديمي:
					هل قابلت المنسق/ المرشد الأكاديمي المكا
			ىحيحة عن المعهد، والسياسة		هل ساعدك نظام الإرشاد الأكاديمي في ال
					التعليمية به والموارد والبرامج الدراسية؟
					IV - التجهيزات المعملية:
					هل تتوافر الأجهزة المطلوبة للبحث ؟
				جيات) ؟ 	هل الأدوات متوفرة (الكيماويات – الزجاد
					V - خدمات المعهد:
			ة والمقاعد ؟		هل قاعات المحاضرات مناسبة من حيث
					هل أنت راض عن مستوى دورات المياة
				والمواعيد ؟	هل أداء الكافيتريا ملائم من حيث الخدمة
					VI - الدراسات العليا بالمعهد:
			, , , , , , , , , , , , , , , , , , ,		هل مواعيد العمل مناسبة بقسم الدر اسات ا
			ت والنعاون وسرعه إنجاز	العليا من حيث تقديم الخدماه	هل أنت راض عن مستوى أدآء الدر اسات الطلبات؟
				خل المعهد؟	هل توجد صعوبات أخرى تواجهك دا

العنوان: 163 طريق الحرية – الإسكندرية العنوان: 4297682 – 4295007 – 2030 و 2034 (203) و 2034 (203) و 2034 (203) بريد الشاطبي: 21526 – ص . ب: 832