

إستمارة استطلاع رأي الطلاب الوافدين حول الخدمات المقدمة إليهم بالمعهد

.....	البرنامج:	.....	قسم:
.....	الفصل الدراسي:	...../.....	العام الجامعي:

عزيزي الطالب الوافد رغبة من المعهد في رفع كفاءة الأداء للخدمات المقدمة للطلاب الوافدين تم تصميم هذا الإستبيان للوقوف على مدى رضا الطلاب عن هذه الخدمات ونقاط الضعف فيها فمن فضلك حاول ان تعبر عن رأيك بكل صراحة وموضوعية.

١. ما هو المصدر الرئيسي لمعلوماتك عن الدراسة بمعهد الدراسات العليا والبحوث؟

- من خلال الطلبة الحاليين بالمعهد  من خلال خريجي المعهد  من خلال مطبوعات عن المعهد  من خلال مصادر أخرى (حدد)  الموقع الإلكتروني للمعهد

٢. ما هو تقييمك لكل من الخدمات التالية:

أولاً: إجراءات الحصول على موافقة ميدئية للتسجيل:

- هل إجراءات الحصول على الموافقة من المعهد ميسرة؟  نعم  لا  إلى حد ما
- هل الوقت الذي تستغرقه الإجراءات مناسب؟  نعم  لا  إلى حد ما

ثانياً: إجراءات التسجيل:

- هل إجراءات التسجيل واضحة وميسرة؟  نعم  لا  إلى حد ما
- هل الوقت الذي تستغرقه الإجراءات مناسب؟  نعم  لا  إلى حد ما
- هل الوقت اللازم للحصول على موافقة الأمن مناسب؟  نعم  لا  إلى حد ما
- هل الوقت اللازم للحصول على معادلة الشهادة من المجلس الاعلى للجامعات مناسب؟  نعم  لا  إلى حد ما
- هل يقوم المعهد بتقديم تسهيلات للطلاب للحصول على السكن؟  نعم  لا  إلى حد ما

ثالثاً: خدمات الإرشاد الأكاديمي:

- هل قابلت المنسق/ المرشد الأكاديمي المكلف بتقديم الدعم الإرشادي لك؟  نعم  لا  إلى حد ما
- هل ساعدك نظام الإرشاد الأكاديمي في الحصول على المعلومات الصحيحة عن المعهد، والسياسة التعليمية به والمواد والبرامج الدراسية؟  نعم  لا  إلى حد ما

رابعاً: التجهيزات المعملية:

- هل تتوفر الأجهزة المطلوبة للبحث؟  نعم  لا  إلى حد ما
- هل الأدوات متوفرة (الكيمائيات - الزجاجيات)؟  نعم  لا  إلى حد ما

خامساً: خدمات المعهد:

- هل قاعات المحاضرات مناسبة من حيث سعة القاعة والإنارة والتهوية والمقاعد؟  نعم  لا  إلى حد ما
- هل أنت راض عن مستوى دورات المياه والمساعد بالمعهد؟  نعم  لا  إلى حد ما
- هل أداء الكافيتريا ملائم من حيث الخدمة والمواعيد؟  نعم  لا  إلى حد ما



وحدة ضمان الجودة

معهد الدراسات العليا والبحوث

**سادساً: الدراسات العليا بالمعهد:**

- هل مواعيد العمل مناسبة بقسم الدراسات العليا والبحوث ؟  
هل أنت راض عن مستوى أداء الدراسات العليا من حيث تقديم الخدمات والتعاون؟  
هل توجد صعوبات أخرى تواجهك داخل المعهد؟  
في حالة الإيجابي بـ (نعم) أو (إلى حد ما) أذكر ما هي هذه الصعوبات:

.....  
.....  
.....